

WKO LEISTUNGEN

FÜR DIE ÖSTERREICHISCHE WIRTSCHAFT
AUSGABE 2015



INHALT

1. INTERESSENVERTRETUNG	4
2. WKO SERVICELEISTUNGEN IM ÜBERBLICK	7
3. DAS VERTRAUEN DER MITGLIEDER SPORNT UNS AN	16
4. PERSÖNLICHE BERATUNG AUF HOHEM NIVEAU – DIE WKO IN IHRER NÄHE	18

WKO LEISTUNGEN FÜR DIE ÖSTERREICHISCHE WIRTSCHAFT

Im Mittelpunkt der Arbeit der Wirtschaftskammern Österreichs für ihre Mitglieder stehen eine durchschlagskräftige Interessenpolitik, mitgliederorientierte Services sowie maßgeschneiderte Bildungs- und Informationsangebote.

Als Körperschaften öffentlichen Rechts garantieren die Wirtschaftskammern eine wirksame Selbstverwaltung, gleichzeitig übernehmen sie hoheitliche Aufgaben.

Die WKO vertritt die Interessen aller: Ein-Personen-Unternehmen (EPU), Klein-, Mittel- und Großbetriebe. Sie unterstützt im Unternehmeralltag mit einer Service-Bandbreite, die von Gründungs- und Rechtsberatungen über Förderungen und Ausbildungsthemen bis zur Begleitung bei Exportaktivitäten reicht.

1. INTERESSENVERTRETUNG

Die WKÖ steht für die aktive Gestaltung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen in Österreich.

Die WKÖ ist allen ihren Mitgliedern in interessenpolitischen Angelegenheiten gegenüber der Regierung – auf nationaler und europäischer Ebene – sowie gegenüber den Sozialpartnern verpflichtet.

Die WKÖ ist Themenführer für die österreichische Wirtschaft und setzt deren Interessen im politischen Willensbildungsprozess um.

Die WKÖ vertritt die Interessen von rund einer halben Million Mitglieder auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene.

Übers Jahr gerechnet und in Zahlen stellt sich das Wirken und Handeln der WKÖ im Sinne der österreichischen Unternehmerschaft folgendermaßen dar:

Wir vertreten **600 WIRTSCHAFTSZWEIGE** aus dem produzierenden Bereich und dem Dienstleistungsbereich auf Bundes-, EU- und internationaler Ebene.

Starker Partner bei Kollektivvertragsverhandlungen

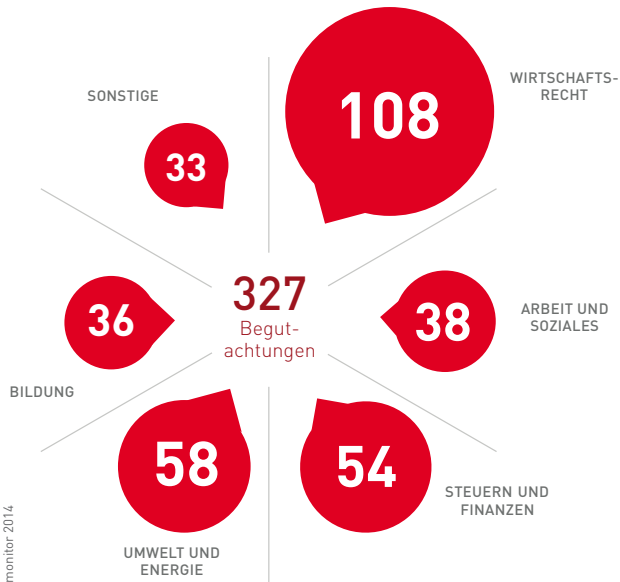
Die gesetzlichen Interessenvertretungen der Arbeitgeber und der Arbeitnehmer bilden das Rückgrat der österreichischen Sozialpartnerschaft.

650 KOLLEKTIVVERTRÄGE

Rahmen-KVs, Zusatz-KVs sowie Lohn- und Gehaltstafeln sichern im Europa-Vergleich Wettbewerbsfähigkeit und die geringsten Streikminuten.

Mit mehr als **1.000 EINZELFORDERUNGEN** tritt die WKÖ für einen besseren Wirtschafts- und Arbeitsstandort ein.

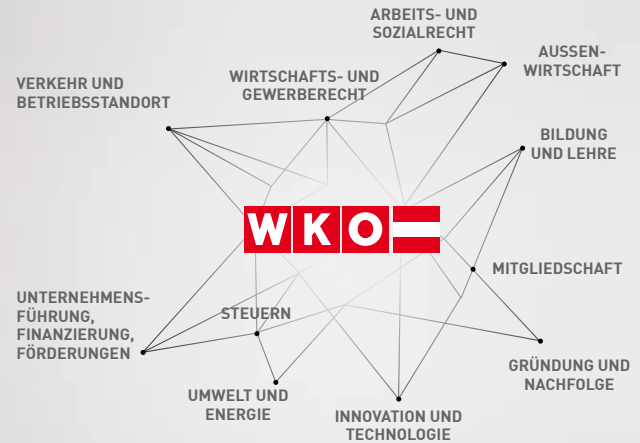
Rund **330 BEGUTACHTUNGEN** werden von den WKO Experten zu Gesetzen, Gesetzesnovellierungen, EU-Richtlinien und -Verordnungen erstellt.



Quelle: WKO Themenmonitor 2014

2. WKO SERVICELEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Themencluster der WKO Services:



2.1 DIE WKO KANÄLE ZUM EXPERTENWISSEN

Das geballte Know-how unserer Experten ist für unsere Mitglieder schnell und einfach über alle gängigen Informations- und Kommunikationskanäle abrufbar. Ob gedruckt oder digital, über Veranstaltungen oder Workshops, live oder on demand, im persönlichen Kontakt, telefonisch oder über das WKO.at-Portal. Abhängig von der Komplexität der Fragestellungen, den individuellen Zeitressourcen des Mitglieds oder der gewünschten Informationstiefe – unterschiedliche Themen verlangen nach unterschiedlichen Serviceformaten.

1,3 MIO. SERVICEKONTAKTE PRO JAHR bestäti-
gen die WKÖ als wichtigen Servicepartner: Wir gehen auf die
unterschiedlichen Anforderungen unserer Mitglieder individu-
ell ein, beraten maßgeschneidert und unterstützen im per-
sönlichen Kontakt.

79,3 MIO. ZUGRIFFE AUF WKÖ.AT im
Jahr 2014. Das Expertenwissen der WKÖ ist auf der
Online-Plattform in **11 SERVICECHANNELS** gegliedert:



- **ARBEITSRECHT UND SOZIALRECHT:** mit Infos zu aktuellen arbeitsrechtlichen Entscheidungen, Kollektivverträgen, diversen Mustervorlagen etc. wko.at/arbeitundsoziales
- **AUSSENWIRTSCHAFT:** mit News und Informationen zu 200 Ländern und 30 Branchen, Kontakten zu unseren Experten in Österreich und an über 110 Stützpunkten weltweit, Infos zu aktuellen Veranstaltungen, spezifischen Zollbestimmungen, Außenhandelsbeziehungen, Wirtschaftslagen etc. wko.at/aussenwirtschaft
- **BILDUNG UND LEHRE:** mit Infos zu Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung, Berechtigungen, Auslandspraktika und Meister-, Befähigungs-, Unternehmer-, Ausbilder- sowie Lehrabschlussprüfungen etc. wko.at/bildung
- **GRÜNDUNG UND NACHFOLGE:** mit kostenlosen Online-Tools wie einer Businessplan-Software, Berechnung des Mindestumsatzes oder auch Apps mit praktischen Orientierungshilfen etc. wko.at/gruender

- **INNOVATION UND TECHNOLOGIE:** mit Trends und Impulsen aus der Kreativwirtschaft, Infos von Forschungskoope-
rationen, Fördermaßnahmen, Schutzrechten, Produktbestimmun-
gen etc. wko.at/innovation
- **STEUERN:** mit Neuerungen, Reformen und Rahmenbedingun-
gen, verständlich übersetzt aus dem Behördendeutsch für die
Unternehmerpraxis wko.at/steuern
- **UMWELT UND ENERGIE:** mit aktuellen rechtlichen und tech-
nologischen Entwicklungen, Infos zu Umweltrecht, Energie-
und Umweltförderungen, themenbezogenen Veranstaltungen
etc. wko.at/umwelt
- **UNTERNEHMENSFÜHRUNG, FINANZIERUNG UND
FÖRDERUNGEN:** mit Förder- und Unterstützungsangeboten zu
betriebswirtschaftlichen Themen, alternativen Finanzierungs-
modellen, Bonitätsmanagement, E-Business, Kalkulations-
tools, Zukunftsmärkten etc. wko.at/unternehmensfuehrung
- **VERKEHR UND BETRIEBSSTANDORT:** mit relevanten Vor-
schriften und Infos zu Infrastruktur, Verkehr und Betriebs-
standort, z. B. Parkraumbewirtschaftung, Autobahn-Mauten,
LKW-Fahrverbote etc. wko.at/verkehrundbetriebsstandort
- **WIRTSCHAFTSRECHT UND GEWERBERECHT:** mit juristischen
Fakten aus dem Wirtschafts- und Vertragsrecht, Datenschutz
sowie News zu E-Commerce, Gewerbe-, Gesellschafts-, Insol-
venzrecht, Miete und Pacht etc. wko.at/wirtschaftsrecht
- **WKÖ MITGLIEDSCHAFT:** mit Infos rund um Gewerbeberechti-
gungen, WK-Neuzugänge und Insolvenzen, unseren umfang-
reichen Statistikangeboten sowie dem Zugang zum Online-Ser-
vice „Marktplatz auf wko.at“ etc. wko.at/wkomitgliedschaft

24.000 APP-DOWNLOADS IM JAHR 2014

WKÖ goes mobile – Service immer und überall. Mittels innovativer mobiler Lösungen sorgt die WKÖ dafür, dass ihren Mitgliedern auch unterwegs zahlreiche Informationen und Web-Tools in optimierter Form zur Verfügung stehen: z. B. WKÖ Mobile Services, Lohnkostenrechner, Gründerquiz, Gründer-Navi, Mindestumsatzberechnung, SV-Rechner.



112.500 ZUGRIFFE

AUF DIE ONLINE-RATGEBER IM JAHR 2014

Einige Highlights aus dem Angebot: Lehrstellenförderung, KMU-BonitätsRechner, Social Media in Unternehmen, Rechtsform-Ratgeber.



wko.at/ratgeber: Besonders beliebte Ratgeber sind weiters: KMU-Stresstest, Lehrbetriebsförderung, Kinderbetreuungsgeld, LKW-Fahrverbot.

7.300 SERVICE- & FACHVERANSTALTUNGEN,

bei denen WKÖ Mitglieder persönlich profitieren. Neben klassischen Veranstaltungsformen werden auch neue und zeitgemäße Formate abgedeckt, die eine maximale Teilnahmeflexibilität ermöglichen: Bei unseren **WEBINAREN** (Internet-Seminare) können wir mit

3.200 TEILNEHMERN

eine über **200%IGE STEIGERUNG** im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen.

Video-Streamings von Veranstaltungen, wie z. B. am E-Day (bisher über 50.000 Zugriffe auf die Live-Streams), sowie „Video-on-Demand“-Angebote ermöglichen, zeit- und ortsunabhängig – aber auch kostensparend – interessante Vorträge abzurufen.

4.200 EXPERTEN-PUBLIKATIONEN

geben Antworten auf alle Herausforderungen des Unternehmeralltags. Das Leistungsangebot der WKÖ ist aufgrund der vielfältigen spezifischen Anforderungen der verschiedenen Branchen, die sie vertritt, sehr umfangreich und somit breit gefächert: Broschüren, FAQ, Infoblätter, Mustervorlagen, Länderprofile, Länder- und Branchenreports – erhältlich in den Wirtschaftskammern oder in digitaler Form über das Portal WKÖ.at.

2.2 AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA

Die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA betreut jährlich weltweit

19.400 MITGLIEDER AN **110** STÜTZPUNKTEN

bei deren Außenwirtschafts-Aktivitäten. Das sind doppelt so viele Servicekontakte im Export als noch vor zehn Jahren.

Die Bilanz der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA und der Internationalisierungsoffensive IV:

500.000 KONTAKTE

FÜR BETRIEBE wurden geknüpft. Darüber hinaus wurden

3.000 NEUE EXPORTEURE, **1.300** DIENSTLEISTER und 220 Investoren auf Auslandsmärkte begleitet

sowie **2 Mio.** BESUCHERN das Leistungsangebot am Auslandsportal www.advantageaustria.org präsentiert.



Das Serviceangebot Inland: Exportersterberatung, Internationalisierungsberatung, Exportfinanzierung und Auslandsinvestitionen, Netzwerk Projekte International, Technologieberatung, Messeberatung

Das Serviceangebot Ausland: Markteintritt und Marktunterstützung, Investitionsberatung, Bezugsquellen, Forderungsbetreuung

104.000 URSPRUNGSZEUGNISSE stellten die Wirtschaftskammern Österreichs 2014 aus. Etwas mehr als 40 % davon vereinfacht elektronisch. Darüber hinaus wurden 3.200 Carnets ATA ausgestellt.

10.000 österreichische und ausländische **FIRMENVERTRETER UND EXPORTEURE** nutzten im Jahr 2014 die Veranstaltungen der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA, um miteinander in Kontakt zu treten.

190 MESSEBETEILIGUNGEN, d. h. Messen, Katalogausstellungen und Gruppenstände, wurden 2014 im In- und Ausland organisiert: rund 1.400 Firmen haben daran teilgenommen.

Enterprise Europe Network:

Erster Ansprechpartner bei EU-Fragen

Die WKO ist mit großem Abstand die wichtigste Informationsquelle und Anlaufstelle von Unternehmern bei allen EU-Fragen. Als Teil des **Enterprise Europe Network** (EEN) bietet sie den Unternehmen in Österreich umfangreichen Service und kostenlose Unterstützung bei allen EU-Themen – vom Erstkontakt bis zur Betreuung bei Binnenmarktproblemen.



2.3 GRÜNDUNGSBERATUNG UND GRÜNDERSERVICE

2014 gab es in Österreich 37.120 Gründungen.

An über **90 STANDORTEN** in ganz Österreich war das Gründerservice mit rund

46.000 GRÜNDUNGSBERATUNGEN erste Anlaufstelle für potenzielle Betriebsgründer. Auch Fragen zur Betriebsnachfolge und Franchising werden beim Gründerservice beantwortet.

Das Gründer-Portal www.gruenderservice.at liefert die für eine Unternehmensgründung wesentlichen Informationen, von der Gründungsidee über den Businessplan und die Finanzierung bis hin zu den Gründungsschritten. Mit innovativen Online-Tools stellt man angehenden Selbständigen hilfreiche Werkzeuge für die erfolgsentscheidende Planung zur Verfügung.

Services im Überblick: rechtliche und betriebswirtschaftliche Beratung, mehrstündige Workshops und zahlreiche Veranstaltungen, Neufög-Beratung, Unterstützung bei der Gewerbeanmeldung, Online-Tools: Online-Mindestumsatzberechnung und Businessplan-Software Plan4You Easy, Apps und Online-Ratgeber, Leitfaden für Gründerinnen und Gründer, fremdsprachige Publikationen u. v. m.

2.4 DUALE BERUFSBILDUNG

Qualifizierte und praxisnah ausgebildete Fachkräfte sind einer der wichtigsten Faktoren für Unternehmererfolg und Wettbewerbsfähigkeit. Dazu trägt maßgeblich die duale Berufsbildung bei, die ergänzend zum Besuch einer Berufsschule 80 % der Ausbildung in einem staatlich anerkannten Ausbildungsbetrieb vorsieht. Das System der dualen Berufsbildung gilt als Best Practice in Europa.

Die Lehrlingsstellen der Wirtschaftskammern betreuen über

100.000 LEHRLINGE. Darüber hinaus werden 3.180 Lehrlinge aus dem Bereich der Bauwirtschaft zusätzlich in Lehrbauhöfen ausgebildet. Von den Wirtschaftsförderungsinstituten werden Vorbereitungskurse zur Lehrabschlussprüfung angeboten.

Das Angebot der WKÖ:

Lehrabschluss-, Meister- und Befähigungsprüfungen, Förderabwicklung, Lehrstellenbörse, Lehrlingswettbewerbe, Coaching für Lehrbetriebe, Qualitätsmanagement Lehre

3. DAS VERTRAUEN DER MITGLIEDER SPORNT UNS AN

Für **70 % UNSERER MITGLIEDER** ist die WKO die klare Nummer 1 als Vertreter unternehmerischer Interessen.



Quelle: BSC-Messung Unternehmen 2014

Besonders hoch ist der Wert bei Gründern (innerhalb der letzten zwei Jahre) mit 80 % und jungen Unternehmen (drei bis fünf Jahre tätig) mit 72 % sowie bei Ethnischen Ökonomien mit 74 %. Das zeigt die Erhebung von Meinungen und Einstellungen unserer Mitglieder, die regelmäßig im Zuge des Steuerungsprozesses mittels Balanced Scorecard (BSC) durchgeführt wird.

Quelle: BSC-Messung, Unternehmen: N = 7.897

ZUFRIEDENHEIT MIT DER WIRTSCHAFTSKAMMER

Die Zufriedenheit unserer Mitglieder konnte auf hohem Niveau 2014 weiter gesteigert werden. Der Trend zeigt eindeutig: Mitglieder mit häufigem Kontakt zur WKO stellen uns ein besonders gutes Zeugnis aus.

Anteile der Mitglieder, die der WKO die Noten „Sehr gut“ und „Gut“ vergeben:



Quelle: BSC-Messung 2014, Unternehmen: N = 7.897



4. PERSÖNLICHE BERATUNG AUF HOHEM NIVEAU – DIE WKO IN IHRER NÄHE

Die WKO arbeitet auf allen Ebenen – von rund 80 Regional-/Bezirksstellen, 93 Fachverbänden und entsprechenden Fachgruppen, zusammengefasst in 7 Sparten, über die Bundesländer und die Bundeskammer bis hin zur EU. Unsere bewährte Struktur garantiert eine fachliche und regionale Nähe zu unseren Mitgliedern.

■ **Wirtschaftskammer Burgenland:** Robert-Graf-Platz 1 | 7000 Eisenstadt | T 05 90 907-DW | E wkbgl@wkbgl.at | W wko.at/bgld

Regionalstellen: Eisenstadt | Güssing | Jennersdorf | Mattersburg | Neusiedl am See | Oberpullendorf | Oberwart

■ **Wirtschaftskammer Kärnten:** Europaplatz 1 | 9021 Klagenfurt | T 05 90 904-DW | E wirtschaftskammer@wkk.or.at | W wko.at/ktn

Bezirksstellen: Feldkirchen | Hermagor | Klagenfurt | Spittal | St. Veit/Glan | Villach-Stadt | Völkermarkt | Wolfsberg

■ **Wirtschaftskammer Niederösterreich:** Landsbergerstraße 1 | 3100 St. Pölten | T 02742 851-DW | E wknoe@wknoe.at | W wko.at/noe

Bezirksstellen: Amstetten | Baden | Bruck a. d. Leitha | Gänserndorf | Gmünd | Hollabrunn | Horn | Klosterneuburg | Korneuburg | Krems | Lilienfeld | Melk | Mistelbach | Mödling | Neunkirchen | Purkersdorf | St. Pölten | Scheibbs | Schwechat | Tulln | Waidhofen a. d. Thaya | Wiener Neustadt | Zwettl

■ **Wirtschaftskammer Oberösterreich:** Hessenplatz 3 | 4020 Linz | T 05 90 909-DW | E service@wkoee.at | W wko.at/ooe

Bezirksstellen: Braunau | Eferding | Freistadt | Gmunden | Grieskirchen | Kirchdorf | Linz-Land | Linz-Stadt | Perg | Ried | Rohrbach | Schärding | Steyr | Urfahr-Umgebung | Vöcklabruck | Wels

■ **Wirtschaftskammer Salzburg:** Julius-Raab-Platz 1 | 5027 Salzburg | T 0662 88 88-DW | E info@wks.at | W wko.at/sbg

Bezirksstellen: Salzburg-Stadt | Flachgau – Stadt Salzburg | Tennengau – Hallein | Pongau – St. Johann | Pinzgau – Zell am See | Lungau – Tamsweg

■ **Wirtschaftskammer Steiermark:** Körblergasse 111–113 | 8010 Graz | T 0316 601-DW | E office@wkwstmk.at | W wko.at/stmk

Regionalstellen: Ennstal/Salzkammergut | Deutschlandsberg | Graz-Stadt | Graz-Umgebung | Hartberg | Leoben | Murtal | Mürztal | Süd-Ost | Südsteiermark | Voitsberg | Weiz

■ **Wirtschaftskammer Tirol:** Wilhelm-Greil-Straße 7 | 6020 Innsbruck | T 05 90 905-DW | E information@wkwtirol.at | W wko.at/tirol

Bezirksstellen: Imst | Innsbruck Land | Innsbruck Stadt | Kitzbühel | Kufstein | Landeck | Lienz | Reutte | Schwaz

■ **Wirtschaftskammer Vorarlberg:** Wichnergasse 9 | 6800 Feldkirch | T 05522 305-DW | E info@wkv.at | W wko.at/vlbg

■ **Wirtschaftskammer Wien:** Stubenring 8–10 | 1010 Wien | T 01 514 50-DW | E info@wkw.at | W wko.at/wien

■ **Wirtschaftskammer Österreich:** Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien | T 05 90 900-DW | E office@wko.at | W wko.at



Zugunsten der besseren Lesbarkeit des Textes wurde auf eine explizit geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Darüber hinaus wurden die im Fließtext hervorgehobenen Zahlen +/- gerundet. Die in dieser Broschüre publizierten Zahlen und Daten beziehen sich auf das Jahr 2014 (ausgenommen Seite 12: Daten zur Internationalisierungsoffensive IV 04/2013–03/2015).

IMPRESSUM: Medieninhaber und Herausgeber: Wirtschaftskammern Österreichs, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien | Produktion: WKÖ Marketing & Kommunikation | Druck: im Eigenverlag, Wien | Stand: Juni 2015